

Mechelen, 30 januari 2017

Betreft: Beëindiging service van de Cochlear™ Nucleus® Freedom™-geluidsprocessor

Beste professional,

Cochlears filosofie van een levenslang engagement naar onze klanten betekent dat we er steeds naar streven om de beste geluidsprocessortechnologie te bieden aan al onze gebruikers.

De Cochlear™ Nucleus® Freedom™-geluidsprocessor werd in 2005 gelanceerd. De processor wordt al lange tijd niet meer verkocht en zal vanaf **1 juli 2017** volledig uit het CI-assortiment worden gehaald.

Bestaande gebruikers kunnen het product blijven gebruiken zolang het functioneert. Dit betekent dat Cochlear **service en ondersteuning zal bieden tot 1 juli 2017**. Dit houdt in dat accessoires en reserveonderdelen (zoals batterijen, audio-accessoires, enz.) voor service en reparatie beschikbaar blijven tot die datum, en dit **zolang de voorraad strekt**. Om logistieke redenen dienen **alle bestellingen vóór 23 juni 2017 geplaatst te worden**.

Als gevolg van deze beperkte beschikbaarheid van reserveonderdelen, kan de service, reparatie en vervanging niet in elk individueel geval worden gegarandeerd. Bestaande service-overeenkomsten en productgaranties zullen worden gehonoreerd.

Cochlear streeft steeds naar de nieuwste ervaring op vlak van hoorprestaties. Alle gebruikers met een Nucleus-cochleair implantaat kunnen profiteren van Cochlears levenslange verbintenis en overstappen naar een Nucleus 6- of Kanso-geluidsprocessor, met de True Wireless™-apparaten en het Aqua+-wateraccessoire.

Over welke producten gaat het dan precies?

Beschikbaar tot 1 juli 2017	Ondersteuning naar beste vermogen tot 1 juli 2017
Dry & Store Kleuren: Zwart en zilver <ul style="list-style-type: none"> • AHO-processors • Zendspoelen (beperkte maten) • Snoeren (beperkte lengtes) • Herlaadbare batterijen • Batterijhouders • Microfoonbeschermers • Magneten Accessoires <ul style="list-style-type: none"> • Snoeren—TV/HiFi, Persoonlijke audio, USB • Reversmicrofoon • Coil spacers • Lader en stroomtoevoer 	Demo's Accessoires <ul style="list-style-type: none"> • Acoustic/Hybrid • Babyworn • Bodyworn (beperkt aantal controllers & snoeropties) • Bevestiging (beperkt aantal oorhaken en Snugfits) • FM-snoeren • Mini-batterijcovers Kleuren: Roze, Blauw, Beige, Bruin

Hear now. And always



Producten die niet onder deze eindelevensduur vallen zijn Freedom-implantaten (CI24RE (ST), CI24RE (CA) en CI422), clinical care tools (Bijv. Freedom Programming Pod (PIF4) en programmeerkabels), en producten die onderdeel zijn van nieuwere systemen (bijv. Nucleus 5 en 6).

Andere productopties voor de Freedom-geluidsprocessor

Gebruikers die nog steeds de Freedom-geluidsprocessor gebruiken, kunnen overstappen op de volgende producten:

- N22-implantaatgebruikers: Nucleus 6 voor N22
- N24-implantaatgebruikers (CI24RE ST, CI24RE CA, CI422): Nucleus 6, Kanso
- Gebruikers van de CI500-serie (CI512, CI522, CI532): Nucleus 6, Kanso
- ABI-gebruikers: Nucleus 6

Voor bijkomende inlichtingen kunt u steeds terecht bij onze klantendienst via e-mail customerservice.bnl@cochlear.com of via telefoon +32 15 79 55 77.

Met vriendelijke groet,

Het Cochlear Benelux-team