



ONICI

BTW: BE 0773 304 685
HRH: 108 891
Iban Rek: BE96 9793-7102-5005

Onafhankelijk Informatiecentrum over Cochleaire Implantatie

Leo De Raeve
Waardstraat 9
3520 Zonhoven
Belgium
Tel +32 (0)11 816854
Fax +32 (0)11 816854
Email info@onici.be
www.onici.be

Tips- en suggesties voor doven en slechthorenden bij ziekenhuisopname

Leo De Raeve, Directeur ONICI, Zonhoven (B).

Omdat mensen met een gehoorverlies bij een ziekenhuisopname veel informatie dreigen te missen, geven wij hier een aantal tips en suggesties, waarbij we ons gebaseerd hebben op het document 'Guide for Effective Communication in Health Care', van de Hearing Loss Association of America (www.hearingloss.org).

- * **Zeg dat je gehoorverlies hebt.** Hang het eventueel boven je bed op, zodat alle verplegend personeel dit onmiddellijk ziet en er rekening kan mee houden. Een andere mogelijkheid is om het op je polsbandje te noteren;
- * **Herinner het personeel eraan** dat u uw naam niet zult horen wanneer deze wordt afgeroepen (bv in de wachtzaal);
- * Vraag het personeel om **oogcontact te maken** als ze met je praten. Als de artsen en verpleegkundigen gebruik maken van mondmaskers, wordt het liplezen natuurlijk aanzienlijk moeilijker (toch bestaan er ook doorschijnende mondmaskers);
- * Zorg dat je **je hoorapparaten/cochleaire implantaten aan** hebt, en dat alles goed werkt;
- * Neem **reserve batterijen of batterijoplader** mee en eventueel ook **een droogdoos** om het apparaat 's nachts in te leggen (want als je koorts maakt, kun je erg zweten);
- * Vergeet geen **pen en papier** mee te nemen. Dit kan erg nuttig zijn voor een korte communicatie als je geen hoorapparatuur kan gebruiken;
- * Vraag om de **ondertiteling van het TV-toestel** op je kamer altijd op te zetten;
- * Gebruik eventueel de **software of app van je tablet of smartphone om spraak om te zetten naar tekst** (bv. EarFy, TekstHear, Dragon, AVA...);
- * Doe voor een belangrijk gesprek **beroep op een schrijftolk/gebarentolk** (in Vlaanderen terug betaalbaar via het VAPH tenminste als je ingeschreven bent voor je 65^{ste});
- * Bij dringende tolkbehoefte (voor een afspraak met de specialist, maak gebruik van de **afstandstolkendienst** (zowel schrijftolk als gebarentolk);

- * Wees **niet verlegen om vragen te stellen** en zorg ervoor dat u ze allemaal beantwoord krijgt;
- * **Herhaal luidop wat je begrepen hebt** om te checken of het juist is;
- * **Vraag om hulp** van een familielid, verpleegkundige of vriend als u de communicatie niet kunt volgen, zelfs niet met je hulpmiddelen
- * Vertel het personeel wat **beste manier is om uw aandacht te trekken** (tik op schouder, hand zwaaien, licht aan/uit doen,...);
- * Vraag waar mogelijk om gedrukte of duidelijk **geschreven informatie**, dan kun je het nadien nog even nalezen;
- * Vraag om je cochleaire implantaten, gehoorapparaten en andere **eigendommen veilig te kunnen bewaren** ;
- * als je **CI-drager** bent, **informeer dan de arts hiervan voordat u een MRI** krijgt (zodat de nodige maatregelen kunnen genomen worden);
- * Vraag om **alle informatie** over uw behandelplan en medicijnen **schriftelijk** aan u te verstrekken;
- * Probeer **voorbereid te zijn** bij een geplande ziekenhuisopname (zie bovenstaande tips).

Hearing Loss Association of America heeft over de ziekenhuisopname van iemand met een gehoorverlies ook een leuke animatiefilm gemaakt. Kijk maar even op YouTube :
<https://www.youtube.com/watch?v=IXbfs9iQhug&feature=youtu.be>



7910 Woodmont Avenue, Suite 1200, Bethesda, MD 20814 | 301.657.2248 | www.hearingloss.org